

## Mentions légales & Conditions Générales

La société BUTAGAZ, située 47/53 rue Raspail 92594 Levallois-Perret Cedex, édite, héberge et gère le site Internet [www.solaire.butagaz.fr](http://www.solaire.butagaz.fr), dont le directeur de la publication est Madame Sylvie GALLOIS.

Le site [www.solaire.butagaz.fr](http://www.solaire.butagaz.fr) (ci-après dénommé « notre site ») vous propose d'accéder à différents contenus, informations et services.

Les présentes Conditions Générales régissent les relations entre la société BUTAGAZ (société par actions simplifiée au capital de 195 225 000 € dont le siège social est au 47/53, rue Raspail, 92594 Levallois-Perret Cedex, inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 402 960 397, n° TVA Intracommunautaire FR 79 402 960 397) et les Utilisateurs souhaitant consulter les contenus du site et utiliser les services proposés sur le site [www.solaire.butagaz.fr](http://www.solaire.butagaz.fr).

Les Utilisateurs souhaitant bénéficier des services proposés sur le site pourront obtenir plus d'informations auprès du Service Client Butagaz, 47- 53 rue Raspail (92594 LEVALLOIS PERRET Cedex), ou au numéro de téléphone 05 67 33 43 36 (Appel non surtaxé).

Ces Conditions Générales s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles applicables dans les autres réseaux de distribution de BUTAGAZ. Des conditions particulières à certains produits ou services peuvent compléter les présentes Conditions Générales. Elles sont alors précisées séparément.

BUTAGAZ, souhaitant promouvoir une pratique loyale de l'Internet, a créé les présentes Conditions Générales. Celles-ci décrivent les engagements de BUTAGAZ, ainsi que les droits et obligations des Utilisateurs de notre site. Les Utilisateurs sont invités à lire les présentes Conditions Générales dans la mesure où elles leur sont totalement opposables.

### **1) Avertissements préalables pour l'utilisation des services**

#### **1.1. Informations fournies sur le site**

Les informations et recommandations (ci-après dénommées "Informations") disponibles sur ce serveur "www" (World Wide Web) vous sont proposées en toute bonne foi. Ces Informations sont censées être correctes au moment où l'Utilisateur en prend connaissance. Toutefois, BUTAGAZ n'est ni représentante ni garante du caractère exhaustif et de l'exactitude de ces Informations. L'Utilisateur assume pleinement les risques liés au crédit accordé. Ces Informations ne doivent pas être considérées comme des recommandations pour l'utilisation d'informations, de produits, de procédures, d'équipements ou de formulations qui seraient en contradiction avec un brevet, un copyright ou une marque déposée. BUTAGAZ décline toute responsabilité, expresse ou implicite, si l'utilisation de ces

Informations venant à contrevenir à un brevet, un copyright ou une marque déposée. Aucune garantie, expresse ou implicite, n'est donnée quant à la nature marchande des Informations fournies, ni quant à leur adéquation à une finalité déterminée, ainsi qu'en ce qui concerne les produits auxquels il est fait référence dans ces Informations. Certaines informations et données disponibles sur notre site sont produites par des tiers. Nous nous efforçons à en garantir un caractère fiable, pertinent, exact et exhaustif. En aucun cas, BUTAGAZ ne s'engage à mettre à jour ou à corriger les Informations qui seront diffusées sur Internet ou sur ses serveurs web. De même, BUTAGAZ se réserve le droit de modifier ou de corriger le contenu de ses sites à tout moment sans préavis. BUTAGAZ peut également et à tout moment interrompre la fourniture de son site.

## 1.2. Prestation fournie via le site : l'offre solaire

Le site fournit des informations concernant une offre solaire composée de plusieurs éléments :

- la vente et l'installation d'équipements photovoltaïques (panneaux solaires, onduleurs), par les installateurs partenaires de Comwatt Services,
- une box solaire permettant de suivre et d'adapter la consommation d'énergie du foyer, fournie par Comwatt.

Via le site, l'Utilisateur peut effectuer une simulation afin de connaître son installation solaire idéale et être mis en relation avec un installateur.

Pour vous conseiller sur ces points, Butagaz s'appuie sur son réseau de prestataires professionnels du métier. Ces derniers assurent les conseils spécialisés, la vente des équipements et leur installation. Butagaz présente l'offre et assure la relation avec les Utilisateurs. Comwatt Services est le prestataire responsable des équipements et de leur installation (en lien avec ses propres sous-traitants). Comwatt Services est une Société par Actions Simplifiée au capital de 50 000 €, inscrite au RCS de Montpellier sous le n°849 693 684, et dont le siège social est situé au 541 rue Georges Méliès, 34 000 Montpellier.

Toute relation contractuelle au titre de l'offre solaire se fera uniquement entre l'Utilisateur et les installateurs, la mission de Butagaz se résumant à un rôle d'intermédiaire et de conseil. En aucun cas, Butagaz n'installera lui-même, ou ne vendra lui-même un équipement relatif à l'offre solaire. Butagaz ne porte donc aucune garantie sur ces points et sa responsabilité ne saurait en aucun cas être recherchée. En cas de litige, notamment concernant les garanties, les Utilisateurs devront se retourner exclusivement vers les personnes avec qui elles auront signé un devis et/ou un contrat.

## **2) Avertissement spécial si vous avez moins de 15 ans**

Si vous avez moins de 15 ans, nous vous recommandons de ne pas adresser de données personnelles vous concernant (par exemple, votre nom, adresse, adresse email, etc.).

Si vous avez moins de 15 ans, et que vous souhaitez poser des questions ou consulter des parties du site nécessitant le recueil de vos données personnelles, il convient de demander l'autorisation à vos parents et de leur demander d'intervenir en votre nom.

Quoi qu'il advienne, il est nécessaire d'avoir 18 ans révolus pour signer un devis et/ou un contrat permettant de faire intervenir un installateur de panneaux solaires.

### **3) Description des services**

BUTAGAZ fournit actuellement à ses Utilisateurs des services en ligne, et présente des offres tel que décrit à l'article 1. Sauf disposition expresse contraire, toute nouvelle caractéristique qui améliore ou augmente un ou plusieurs services existants ou tout nouveau service lancé par BUTAGAZ seront soumis aux présentes Conditions Générales. Vous avez conscience et acceptez le fait que ces services vous sont fournis « en l'état » et que BUTAGAZ ne peut être tenue responsable de l'opportunité, la suppression, le défaut de livraison des communications ou des installations personnalisées des utilisateurs. Les services de vente à distance proposés par BUTAGAZ sur le site [www.solaire.butagaz.fr](http://www.solaire.butagaz.fr) sont régis par les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que par les Conditions Générales de Vente en ligne Butagaz.

### **4) Propriété intellectuelle**

La présentation et le contenu du présent site constituent ensemble une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle dont BUTAGAZ est titulaire. Aucune reproduction et/ou représentation, partielle ou intégrale, ne pourra être faite sans l'accord préalable et écrit de BUTAGAZ. La dénomination BUTAGAZ, le logo BUTAGAZ, le nom de ses produits ainsi que les slogans, sont, sauf indication particulière, des marques déposées par BUTAGAZ. Toute reproduction, utilisation et/ou modification qui en serait faite sans l'accord préalable et écrit de BUTAGAZ est susceptible d'en constituer une contrefaçon. Les modèles de produits, dessins, photographies, images, séquences animées sonores ou non, et autres documentations, et plus généralement, tous éléments visuels ou sonores y compris la technologie sous-jacente représentés sur les présents sites Internet, sont objets de droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle et sont selon les cas propriété de BUTAGAZ ou de tiers ayant autorisé limitativement BUTAGAZ à les utiliser. A ce titre toute reproduction, représentation, adaptation, traduction, et/ou transformation, partielles ou intégrales ou, transfert sur un autre site sont interdits. La copie à usage privé de ces différents éléments de droits est autorisée. Leur reproduction partielle ou intégrale, sans l'accord préalable et écrit de

BUTAGAZ, est strictement interdite, à l'exception de celle réalisée pour les besoins de la presse.

## **5) Liens**

### 5.1 - Liens de tiers

Notre site ou, des tiers peuvent inclure des liens vers d'autres sites web ou d'autres sources WEB gérés par des tiers. Nous ne pouvons exercer aucun contrôle permanent sur ces sites ni assumer aucune responsabilité quant à leurs conditions d'accès, leurs contenus, les publicités et services proposés. En conséquence, BUTAGAZ ne pourra être tenue pour responsable dans le cadre d'un litige survenant entre ces sites et les Utilisateurs.

### 5.2 - Liens personnels

L'Utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel a la possibilité de placer sur son site, pour un usage personnel, un lien simple renvoyant directement à la home page du site de BUTAGAZ à la condition d'avoir obtenu au préalable l'autorisation expresse et écrite de BUTAGAZ. Dès lors, l'Utilisateur ne pourra en aucun cas se prévaloir d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site BUTAGAZ et utilisant la technique du framing ou, du deep linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même expressément autorisé, devra être retiré sur simple demande de la société BUTAGAZ.

## **6) Données personnelles**

Toutes les informations utiles concernant les données à caractère personnel sont spécifiées dans notre [Politique de Confidentialité](#).

## **7) Adresse IP et heure de connexion**

Nous vous informons que nous nous réservons le droit d'utiliser les adresses IP et les heures de connexion collectées tant pour identifier les Internautes lorsque nous y sommes contraints par une autorité légitime habilitée par la loi (juridiction, autorité administrative, services de police, etc ...) que pour identifier les Internautes qui contreviendraient aux présentes Conditions Générales d'utilisation de notre site et de nos services. Dans cette dernière hypothèse, nous serons en mesure de transmettre votre adresse IP aux fournisseurs d'accès aux fins d'identification (et ainsi obtenir ainsi votre radiation éventuelle), voire si nous l'estimons nécessaire compte tenu de la nature du non-respect des présentes, transmettre votre adresse IP directement auprès des autorités compétentes.

## **8) Durée et Disponibilité des services**

Nous nous engageons à faire nos meilleurs efforts pour rendre et maintenir accessibles tous les services disponibles sur notre site. Nos obligations sont des obligations de moyens, à ce titre, la responsabilité de BUTAGAZ ne saurait en aucun cas être recherchée dans les cas suivants : interruptions momentanées d'une durée de quelques minutes pour la mise à jour de certains fichiers ; difficultés de fonctionnement ou interruption momentanée de ces services indépendamment de notre volonté, notamment en cas d'interruption des services d'électricité ou de télécommunications ; interruptions momentanées des services nécessaires à leurs évolutions ou maintenance ; défaillance ou dysfonctionnements du réseau Internet dans la transmission de messages ou documents. BUTAGAZ ne pourra voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau internet tels notamment, une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures ou plus généralement tous cas qualifiés de force majeure par les tribunaux. BUTAGAZ se réserve le droit à tout moment de modifier ou d'interrompre temporairement ou de manière permanente tout ou partie du site et ce sans à avoir à vous en informer préalablement. BUTAGAZ ne pourrait être tenue responsable à votre encontre ou à l'encontre de tout tiers pour toute modification, suspension ou interruption du site.

#### **9) Question, service Utilisateur**

Pour toute question ou difficulté rencontrée concernant les services proposés, l'Utilisateur peut s'adresser à notre Service Utilisateur au par mail à [contact.solaire@butagaz.fr](mailto:contact.solaire@butagaz.fr) ou à Service Solaire Butagaz, 53 Rue Raspail, 92594 Levallois-Perret Cedex.

Pour toute remarque ou difficulté concernant le site, l'Utilisateur peut à tout moment s'adresser à BUTAGAZ en envoyant un e-mail au webmaster de l'ensemble des sites de BUTAGAZ à l'adresse suivante [serviceclientbutagaz@resbtz.fr](mailto:serviceclientbutagaz@resbtz.fr). Les demandes d'informations ou les réclamations seront redirigées en tant que de besoin vers les services compétents.

Pour tout litige ou réclamation pouvant survenir à l'occasion de l'application ou de l'interprétation du devis ou du contrat qui le lie à un fabricant ou un installateur de panneaux photovoltaïques, l'Utilisateur s'adressera à l'interlocuteur spécifié dans ledit devis ou contrat. La responsabilité de Butagaz ne saurait en aucun cas être recherchée, la mission de Butagaz se cantonnant à un rôle d'intermédiaire.

#### **10) Intégralité**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes Conditions Générales serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le non-respect des autres clauses des Conditions Générales. Le fait que BUTAGAZ ne se prévale pas à un moment donné d'une des dispositions des présentes Conditions

Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par ces dernières à se prévaloir ultérieurement de l'une des quelconque desdites dispositions.

#### **11) Attribution des compétences**

Les présentes Conditions sont soumises à la loi française. Les litiges découlant de l'application des présentes Conditions Générales sont soumis au droit français et seuls les tribunaux français peuvent connaître ces litiges. Les litiges entre BUTAGAZ et tous professionnels sont de la compétence expresse du tribunal de commerce de PARIS, nonobstant pluralité des défendeurs et/ou appel en garantie, même pour des procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

\*\*\*\*\*

Direction de la Publication : Madame Sylvie GALLOIS – Vice-Présidente Stratégie Marketing, Communication et Partenariats, Butagaz 47-53 rue Raspail 92594 Levallois-Perret Cedex